



Programa de Pós-Graduação em Metrologia

Área de Concentração:
Metrologia para Qualidade e Inovação

Ementa de Disciplina



Disciplina	Normalização e Sistemas de Gestão
Código	MQI 2603
Responsável	Fátima Ludovico
Tipo da disciplina	Disciplina Eletiva para o Mestrado em Metrologia
Número de créditos	03 créditos
Carga horária	03 horas semanais
Objetivos	<ol style="list-style-type: none">1. Conhecer e discutir de forma reflexiva e analítica os conceitos, objetivos e princípios da normalização e seus impactos.2. Compreender a importância de sistemas de gestão para as organizações, as razões e benefícios da integração dos sistemas e da certificação.3. Conhecer e discutir de forma reflexiva as iniciativas de normalização em Responsabilidade Social.
Conteúdo programático	Conceitos, objetivos e princípios da normalização e seus impactos. Fundamentos dos sistemas de gestão. Motivadores e benefícios da normalização de sistemas de gestão. Sistema de gestão da qualidade. Sistema de gestão da qualidade conforme a ISO 9001. Normas ambientais. O sistema de gestão ambiental conforme a ISO 14001. Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho. O sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho conforme a OHSAS 18001. Normalização em responsabilidade social. Responsabilidade social conforme a Norma ISO 26000. Sistemas de gestão integrados. Razões e benefícios da integração. Elementos comuns aos sistemas de gestão: PAS 99. O papel das auditorias nos sistemas de gestão. Conceitos e princípios relacionados com auditorias. Metodologia para gerenciamento e realização das auditorias conforme a NBR ISO 19011. Orientações para realizar auditorias conforme a SA 8000. Certificação de sistemas de gestão. Processo de acreditação de organismos de avaliação.
Dinâmica do curso	<ol style="list-style-type: none">1. <u>Aulas teóricas.</u> Apresentação dos conteúdos e discussão em sala de aula na seqüência apresentada na ementa, com indicação de leitura prévia e preparação de resenha crítica por parte dos mestrandos.2. <u>Aulas práticas.</u> Seminários sobre temas específicos, com base em pesquisa bibliográfica e análise crítica dos conteúdos indicados. Desenvolvimento e apresentação do estudo de caso do desenvolvimento da Norma ISO 26000 e dois estudos de casos de implementação de sistemas de gestão integrada.
Avaliação	Participação presencial obrigatória em pelo menos 75% das aulas; elaboração e condução de seminário (30%); participação nas discussões e atividades desenvolvidas em aula (20%); elaboração de resenha crítica de textos indicados (20%); elaboração e apresentação dos estudos de caso (30%).
Bibliografia principal	<ol style="list-style-type: none">1. Guasch, J. L. et al. <i>Quality systems and standards for a competitive edge</i>. Washington: The World Bank Publication. ISBN-10: 0-8213-6895-8 (electronic), 2007.2. NBR ISO/IEC. <i>Guia 2. Normalização e atividades relacionadas</i> – Vocabulário geral. 2ª edição. 2006.3. Associação Brasileira de Normas Técnicas. <i>Objetivos e princípios da normalização</i>. Rio de Janeiro: ABNT, 1984.4. Ribeiro Neto, J.B.M.; Tavares, J.C.; Hoffman, S.C. <i>Sistemas de gestão integrados: qualidade, meio ambiente, responsabilidade social e segurança e saúde no trabalho</i>.5. British Standards Institution. BSI. PAS 99:2006. <i>Specification of common management system requirements as a framework for integration</i>, London: British Standards Institution, 2006.6. Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade. QSP SIG - <i>Sistemas integrados de gestão: da teoria à prática</i>. São Paulo: Coleção Risk Tecnologia, 2003. 102 p.7. Cerqueira, J. P. <i>Sistemas de gestão integrados: ISO 9001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001. Conceitos e aplicações</i>. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.8. ISO 26000.
Bibliografia complementar	<ol style="list-style-type: none">9. Artigos técnicos sobre normalização e sistemas de gestão e documentos normativos abordados no curso.